



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ

---

ΔΗΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

---

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**

Διεύθυνση: Καπλάνη 7

Πληροφορίες: Ιωάννης Μάντζιος

Τηλέφωνο: 2651361335

E-mail: imantzios@ioannina.gr

ΘΕΜΑ: Καθορισμός ωραρίου υποδοχής κοινού στις υπηρεσίες του Δήμου Ιωαννιτών.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Έχοντας υπόψη :

- 1 Τις διατάξεις του άρθρου 5B του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ 45/τ. Α'/09-03-1999) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις», όπως προστέθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 7 του Ν. 5293/2026 (ΦΕΚ 57/τ. Α'/07-04-2026) «Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη».
- 2 Τις διατάξεις του Ν. 3584/2007 (ΦΕΚ 26/τ. Α'/9-2-2007) «Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων, Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ.», όπως ισχύουν.
- 3 Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/τ. Α'/7-06-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης».
- 4 Τις διατάξεις του Ν. 5314/2026.
- 5 .Τις διατάξεις των άρθρου 28 και 28Α του Ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/τ. Α'/11-05-2015) «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις».
- 6 Τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 1 του Ν. 1157/1981 (ΦΕΚ 126/τ. Α'/12-05-1981) «Περί κυρώσεως της από 29 Δεκ.1980 Π.Ν.Π. του Προέδρου της Δημοκρατίας "περί καθιερώσεως πενθημέρου εβδομάδος εργασίας, των δημοσίων εν γένει υπηρεσιών και ρυθμίσεως συναφών θεμάτων" και τροποποιήσεως διατάξεων ταύτης».
- 7 Τον Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών του Δήμου Ιωαννιτών (3611/Β/2026).
- 8 Τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 1 της αριθ. ΔΙΑΔΠ/Γ2γ/οικ./1692/2006(ΦΕΚ 769/τ. Β'/27-06-2006) Υπουργικής Απόφασης «Καθιέρωση ωρών προσέλευσης και αποχώρησης των υπαλλήλων των δημοσίων υπηρεσιών και των Ν.Π.Δ.Δ.», όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 6 της αριθ. ΔΙΑΔΠ/ΦΒ1/14757/2011 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1659/τ. Β'/26-07-

2011).

- 9 Την υπ' αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/282/οικ. 8587/22-05-2026 (ΑΔΑ: Ρ6ΓΨ46ΜΤΛ6-5ΨΤ) εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών «Ν.5293/2026 – Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη (Α' 57) - Ψηφιακή ενημέρωση για ωράρια δημοσίων φορέων».
- 10 Την υπ. Αριθμ. 379/2025 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Ιωαννιτών.
- 11 Την ανάγκη καθιέρωσης ωραρίου εισόδου του κοινού στις Υπηρεσίες του Δήμου Ιωαννιτών, προκειμένου να εξασφαλιστεί όσο το δυνατόν καλύτερα η εξυπηρέτηση του κοινού και η εύρυθμη λειτουργία του Φορέα.
- 12 Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Καθορίζουμε το ωράριο υποδοχής κοινού στις υπηρεσίες του Δήμου Ιωαννιτών ως εξής:

#### **Α. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΑΓΟΜΕΝΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΔΗΜΑΡΧΟ κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00.**

##### **Και αφορά τις υπηρεσίες:**

Γενικό Γραμματέα, το Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Πολιτικών Οργάνων, Συμπαραστάτη του Δημότη, Γενικού Γραμματέα, το Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Δημάρχου, Αυτοτελές Τμήμα Νομικής Υπηρεσίας, το Αυτοτελές Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, το Αυτοτελές Τμήμα Πολιτικής Προστασίας, το Αυτοτελές Γραφείο Πολιτικής Άμυνας (Π.ΑΜ.), την Αυτοτελή Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας, το Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας, το Αυτοτελές Γραφείο Διοικητικής Βοήθειας και την Αυτοτελή Διεύθυνση Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Προγραμματισμού & Ψηφιακής Διακυβέρνησης Φορέα.

#### **Β. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Διεύθυνση Διοίκησης & Ανθρώπινου Δυναμικού **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

- α) Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
- β) Τμήμα Ληξιαρχείου
- γ) Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας
- δ) Τμήμα Δημοτικής Κατάστασης
- ε) Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία

Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

- α) Τμήμα Δημοτικών πόρων και προσόδων
- β) Τμήμα Μισθοδοσίας
- γ) Τμήμα Ταμείου
- δ) Τμήμα Προϋπολογισμού & Λογιστικής Παρακολούθησης
- ε) Τμήμα Εκκαθάρισης Δαπανών

στ) Τμήμα Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικών & Αποθήκης

ζ) Τμήμα Κληροδοτημάτων

Διεύθυνση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

α) Το Κεντρικό ΚΕΠ 0322 Δήμου Ιωαννιτών (Δ.Ε. Ιωαννιτών με έδρα Ιωάννινα) λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο από Δευτέρα έως και Παρασκευή από 07:30 π.μ. έως 08:00 μ.μ., με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 08:00 π.μ. έως 07:30 μ.μ. και το Σάββατο από 08:00 π.μ. έως 02:00 μ.μ., με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 08:00 π.μ. έως 01:30 μ.μ.

β) Τα Αποκεντρωμένα ΚΕΠ του Δήμου Ιωαννιτών

1) ΚΕΠ 0412 Δ.Ε. Ανατολής με έδρα Ανατολή

2) ΚΕΠ 0240 Δ.Ε. Παμβώτιδος με έδρα Κατσικά

3) ΚΕΠ 0725 Δ.Ε. Μπιζανίου με έδρα Πεδινή

4) ΚΕΠ 0726 Δ.Ε. Περάματος με έδρα Πέραμα

λειτουργούν από Δευτέρα έως και Παρασκευή από 07:30 π.μ. έως 03:30 μ.μ., με ώρες εξυπηρέτησης κοινού από 07:45 π.μ. έως 03:00 μ.μ.

Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής & Δημόσιας Υγείας **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας

β) Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής, Ισότητας των Φύλων & Ένταξης Μεταναστών-Προσφύγων

γ) Τμήμα Κοινωνικών Δομών και Προγραμμάτων

δ) Τμ. Υποστήριξης Τρίτης Ηλικίας

ε) Τμήμα Βοήθεια στο Σπίτι

Διεύθυνση Παιδείας, Αθλητισμού και Νέας Γενιάς **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Προσχολικής Αγωγής

β) Τμήμα Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης

Χειμερινό ωράριο (από 10-9 μέχρι 15-06): 13.30 – 21.30

Θερινό ωράριο ( από 16-06 μέχρι 09-09): 08.00-16.00

ΚΔΑΠμεΑ

Χειμερινό ωράριο (από 10-9 μέχρι 15-06): 12.30 – 20.30

Θερινό ωράριο ( από 16-06 μέχρι 09-09): 08.00-16.00

γ) Τμήμα Παιδείας

δ) Τμήμα Αθλητισμού

ε) Τμήμα Διά Βίου Μάθησης, Νέας Γενιάς & Εθελοντισμού

Διεύθυνση Πολιτισμού **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Πολιτισμού

β) Τμήμα Μουσικών Συνόλων, Δημοτικού Ωδείου & Φιλαρμονικής

1. Κατά τη διάρκεια του σχολικού έτους, ήτοι από 1η Σεπτεμβρίου έως 30ή Ιουνίου, το ωράριο λειτουργίας του Τμήματός μας είναι από 08:00 έως 22:00.

2. Για το ίδιο χρονικό διάστημα, το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού είναι από 09:00 έως 21:00.

3. Κατά τους θερινούς μήνες, ήτοι Ιούλιο και Αύγουστο, το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού είναι από 09:00 έως 14:00.

γ) Τμήμα Χορού & Εικαστικών

δ) Τμήμα Μουσείων, Πινακοθηκών και Αρχείων

#### Γ. ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Διεύθυνση Τοπικής Ανάπτυξης **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας

β) Τμήμα Αδειοδοτήσεων και Ρύθμισης Εμπορικών δραστηριοτήτων

γ) Τμήμα Τουρισμού

δ) Τμήμα Σπηλαίου : το ωράριο εισόδου των επισκεπτών έχει καθοριστεί σε καθημερινή βάση, από τις 09.00 – 17.00

ε) Τμήμα Προστασίας & Διαχείρισης Ζώων Συντροφιάς ,

το Καταφύγιο αδέσποτων ζώων είναι ανοιχτό για το κοινό τις ημέρες Δευτέρα – Τετάρτη και Παρασκευή από τις 11.00 έως 14.00 και το Σάββατο από τις 11.00 έως 13.00.

Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Σχεδιασμού & Μελετών

β) Τμήμα Η/Μ & Υδραυλικών Έργων-Εγκαταστάσεων

γ) Τμήμα Κτιριακών Έργων

δ) Τμήμα Οδοποιίας και Υπαίθριων Χώρων

ε) Τμήμα Συντηρήσεων & Εργοταξίων Δημοτικών Ενοτήτων

στ) Τμήμα Βιώσιμης Κινητικότητας

Διεύθυνση Αστικού Σχεδιασμού & Δόμησης **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Πολεοδομικών Εφαρμογών

β) Τμήμα Αδειών Δόμησης

γ) Τμήμα Διαχείρισης Γεωχωρικής Πληροφορίας GIS

δ) Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών

ε) Τμήμα Δημοτικής Περιουσίας

Διεύθυνση Περιβάλλοντος & Πρασίνου **κάθε εργάσιμη ημέρα 07.30 – 15.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Περιβάλλοντος

β) Τμήμα Κοιμητηρίων

γ) Τμήμα Μελετών Πρασίνου

δ) Τμήμα Διαχείρισης Πρασίνου

Διεύθυνση Καθαριότητας και Οχημάτων **κάθε εργάσιμη ημέρα 08.00 – 12.00** και αφορά τα τμήματα:

α) Τμήμα Σχεδιασμού και Κυκλικής Οικονομίας

β) Τμήμα Αποκομιδής Απορριμμάτων

γ) Τμήμα Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων



δ) Τμήμα Καθαρισμού Κοινόχρηστων Χώρων και Ειδικών Συνεργείων

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ  
ΘΩΜΑΣ ΜΠΕΓΚΑΣ

Κοινοποίηση:

1. Δ/νσεις Δήμου Ιωαννιτών

Ε.Δ.

1. Χρον.Αρχείο.